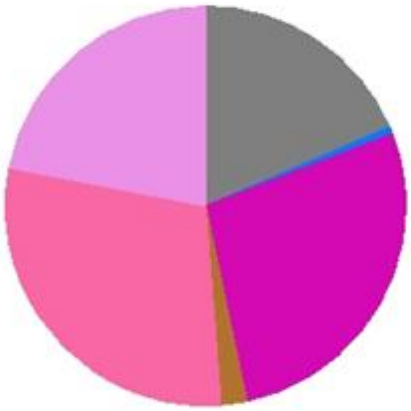
**PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

**Estatística de Atendimentos por Área**

**Todas as Unidades**

**Período de 01/04/2015 a 30/04/2015**

Atendimento



| | | | |
|---|---|---|---|
| Assuntos Financeiros | : | 121 | (18,62%) |
| Habitação | : | 4 | (0,62%) |
| Produtos | : | 178 | (27,38%) |
| Saúde | : | 14 | (2,15%) |
| Serviços Essenciais | : | 190 | (29,23%) |
| Serviços Privados | : | 143 | (22,00%) |

**EMPRESAS MAIS RECLAMADA**

| | Atendimentos | |
|---|---|---|
| CLARO S/A | 88 | 12,96 |
| TELEFONICA BRASIL S/A | 49 | 7,22 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA | 38 | 5,60 |
| TIM CELULAR S/A | 36 | 5,30 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL | 24 | 3,53 |